

Termes de référence

Intitulé du projet	Réalisation d'une capsule-vidéo pour la promotion et la valorisation du dispositif EXPLOR
Baillleur de fonds	Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères via le Fonjep
Période de réalisation	Novembre – décembre 2023

Contexte :

Les Réseaux Régionaux Multi-Acteurs (RRMA) fédèrent les acteurs de la coopération internationale dans leurs régions respectives. [Pays de la Loire Coopération Internationale](#) (RRMA Pays de la Loire) partage des missions communes avec les trois autres principaux porteurs du projet EXPLOR : [Lianes Coopération](#) (RRMA Hauts-de-France), [Centraider](#) (RRMA Centre-Val-de-Loire) et [RESACOOOP](#) (RRMA Auvergne-Rhône-Alpes). En leur qualité de référents régionaux, implantés au cœur des territoires, les RRMA interviennent en complémentarité des politiques publiques locales et nationales qu'ils contribuent à construire, animer et valoriser. Ils poursuivent des missions d'animation territoriale, d'accompagnement des initiatives, de coordination de programmes et de projets, ainsi que d'intermédiation de dispositifs locaux, nationaux ou européens.

Depuis deux ans, ces 4 RRMA agissent en consortium pour mettre en œuvre le programme [EXPLOR](#) (EXPERTise LOCALE et Réseau de l'international) dans le cadre du [Volontariat d'Echanges et de Compétences](#) (VEC) développé par le ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères, en partenariat avec le Fonjep et France Volontaires.

EXPLOR est un dispositif d'appui aux projets de développement. Il vise à améliorer la qualité des projets de coopération internationale en faisant croître les possibilités pour de nouveaux publics (salariés, agents territoriaux, retraités) disposant d'une expertise professionnelle dans différents domaines (santé, éducation, formation, administration, agriculture, eau, assainissement, énergie, gestion des déchets...) de s'engager dans des missions courtes (7 à 15 jours) de volontariat à l'étranger.

Objet de la consultance :

La consultance s'inscrit dans la perspective de promouvoir ce dispositif auprès des acteurs concernés et potentiellement intéressés par le VEC en régions Pays de la Loire, Hauts-de-France, Centre-Val-de-Loire et Auvergne-Rhône-Alpes.

Il s'agit de produire une capsule vidéo promotionnelle du dispositif EXPLOR avec :

- Du contenu explicatif du dispositif EXPLOR précisant ce qu'une mission d'expertise apporte à :
 - o L'association partenaire
 - o L'entreprise, la collectivité qui mobilise une personne
 - o Au volontaire réalisant la mission d'expertise
 - o A l'association, la structure bénéficiaire
- Une approche par échelle :
 - o Partenaire « Sud »
 - o Territoire (régions des RRMA parties prenantes)

- Partenaire « Nord » (association de solidarité internationale)
- Partenaire « Expert » (agent de collectivité, salarié d'entreprise, consultant, retraité)
- Un ton d'ensemble :
 - Communication positive (éviter les images qui renforceraient les stéréotypes de l'occidental « expert »)
 - Mise en avant de la dimension multi-acteurs du dispositif (ODD n°17)
- Des illustrations concrètes :
 - Réalisation d'interviews avec des témoignages axes sur la réciprocité
 - Représentations visuelles du terrain (photos, vidéos)
- Des mots clés : complémentarité, compétences, durabilité, sens, souplesse, échanges, solidarité, coopération internationale, expertise

Cibles : membres des 4 RRMA, acteurs associatifs, collectivités territoriales, acteurs économiques, partenaires institutionnels.

Mode d'exploitation de l'outil audio-visuel à réaliser :

Cette vidéo n'a pas vocation à être commercialisée mais elle est destinée à être utilisée comme un support promotionnel du dispositif. Elle pourra être diffusée sur les sites internet de Pays de la Loire Coopération Internationale, Centraider, Lianes Coopération, RESACOOOP et d'autres RRMA, sur les sites de nos différents partenaires (MEAE, France Volontaires, Fonjep, etc.), lors de webinaires d'information, de réunions en présentiel ou d'évènements, etc.

Les modes d'exploitation seront les suivants :

- **Formats :** 1 format long (6 à 8 minutes) et une adaptation en format court pour les réseaux sociaux LinkedIn et Facebook (2 à 3 minutes)
- **Développement des scénari:** le prestataire devra proposer au moins deux scénari respectant les objectifs de cette prestation. Pour le scénario retenu par le consortium, le prestataire réalisera un script précis et détaillé en collaboration avec la chargée de mission mobilité internationale et le consortium, qui l'aideront dans le choix des personnes et missions à valoriser.
- **Développement du générique (introduction et conclusion) :** après avoir défini avec l'équipe du programme les contours du type de générique, le prestataire produira une première version du générique pour l'introduction et la conclusion des capsules, avant de la soumettre à validation
- **Charte graphique, mentions spéciales et droits :** Le prestataire prendra connaissance de la charte graphique du dispositif EXPLOR afin de décliner une charte graphique spécifique à la capsule vidéo à réaliser. Les vidéos porteront les mentions spéciales liées aux contenus et droits d'auteurs. Les vidéos et leurs contenus sont la propriété exclusive des réseaux régionaux multi-acteurs Pays de la Loire Coopération Internationale, Lianes Coopération, Centraider et RESACOOOP, pour une durée indéterminée.
- **Sous-titres :** Des sous-titres devront être intégrés aux vidéos afin de favoriser leur accessibilité
- **Générique de fin :** le générique de fin devra faire référence aux porteurs du dispositif et ses partenaires techniques et financiers (logos et noms)
- **Générique d'introduction :** le générique d'introduction devra mentionner que la capsule vidéo a été réalisée dans le cadre du dispositif VEC (Volontariat d'Echange et de

Compétences) financé par le ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères, en partenariat avec le Fonjep et France Volontaires.

Qualifications et expériences requises :

Une attention particulière sera accordée à la qualification des consultants affectés à la réalisation de l'intervention souhaitée, qui doit requérir des compétences prouvées sur des interventions similaires. Le prestataire sera sollicité pour présenter des exemples de travail déjà réalisés. Une expérience de travail auprès d'acteurs associatifs, d'acteurs économiques et/ou de collectivités territoriales, sera également appréciée.

Livrables par étapes :

Le prestataire devra présenter, au fil de l'eau, les éléments suivants :

- Le concept finalisé (script), le principe pour le générique (introductif et de fin) et l'identification éventuelle de dessins, symboles et images personnalisés le cas échéant
- Une bibliothèque des éléments conçus et utilisés (dessins, images, schémas...) en format exploitable
- Les vidéos animées dans leur version test
- Les vidéos animées validées en HD et en format modifiable à livrer et prêtes à la diffusion
- Une attestation stipulant que la musique utilisée est libre de droit et donc, appartient aux utilisateurs des vidéos, en l'occurrence Pays de la Loire Coopération Internationale, Centraider, Lianes Coopération et RESACOOOP.

Exécution de la mission :

- Période d'intervention : démarrage prévu le 01 décembre 2023.
- Modalités de travail : le consultant aura à identifier, avec l'appui de la chargée de mission mobilité internationale de Pays de la Loire Coopération Internationale, les personnes à interviewer et aura à se déplacer dans les régions concernées pour recueillir de la matière.

Dossier de soumission :

Le prestataire devra présenter un dossier de soumission comportant :

- Une offre technique comprenant une note méthodologique de travail expliquant comment il/elle va procéder pour accomplir sa mission et comportant le programme d'intervention
- 2 références professionnelles en lien avec l'objectif de l'assistance technique
- Une offre financière détaillant le taux journalier et l'enveloppe globale. Elle doit avoir un coût global de 7000€ maximum (frais de déplacements inclus).

La proposition doit être envoyée en format PDF à l'adresse suivante : mlesciellour@paysdelaloire-cooperation-internationale.org en copie à mbeziau@paysdelaloire-cooperation-internationale.org au plus tard le 22 novembre 2023.

Pour toute demande d'informations, merci de contacter Muriel Le Sciellour au 07 85 66 60 90 / mlesciellour@paysdelaloire-cooperation-internationale.org